

# Širenje knjižničarske aktivnosti na društvene mreže

---

**Lukačević, Srđan; Pađen Farkaš, Dubravka; Seleš, Marin**

**Conference presentation / Izlaganje na skupu**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:206:260034>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2023-06-05**



*Repository / Repozitorij:*

[RGIŠKO - Repository of the City and University Library Osijek](#)





# social community management by gisko

## ŠIRENJE KNJIŽNIČARSKE AKTIVNOSTI NA DRUŠTVENE MREŽE



Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek



Sovko Slovko - službena maskota Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek

Srdan Lukačević  
Dubravka Pađen - Farkaš  
Marin Seleš

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek

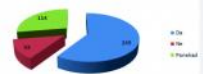
### Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek



Istraživanje i ispitivanje korisnika o zadovoljstvu usluge Gisko knjižnica fan page na društvenoj mreži Facebook  
U razdoblju siječanj-kolovoz 2012. godine provedeno istraživanje utjecaja profila na poticanje čitanja, obnavljanje korisničke članarine, pridobivanje novih korisnika...  
Metodologija i uzorak  
Anketa  
412 ispitanih pratitelja FB profila GISKO

#### Pratite li objave GISKO profila na facebooku?

Pratite li objave Gisko profila na facebooku?



#### Facebook profil poboljšava reputaciju Knjižnice u gradu?

Facebook profil knjižnice poboljšava reputaciju knjižnice u gradu



#### Facebook profil poboljšava Vaš osobni stav o knjižnici?

Facebook profil Knjižnice poboljšava vaš osobni stav o Knjižnici?



#### Objave GISKO profila Vas potiču na čitanje?

Objave GISKO profila Vas potiču na čitanje



#### Objave GISKO profila Vas potiču na odlazak u knjižnicu?

Objave GISKO profila Vas potiču na odlazak u Knjižnicu?



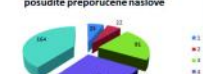
#### Objave GISKO profila Vas potiču na upis u knjižnicu?

Objave GISKO profila Vas potiču na upis u knjižnicu?



#### Objave GISKO profila Vas potiču da posudite preporučene naslove?

Objave GISKO profila Vas potiču da posudite preporučene naslove



#### Objave GISKO profila su zanimljive?

Objave GISKO profila su zanimljive?



#### Objave GISKO profila su informativne?

Objave GISKO profila su informativne?



#### Objave GISKO profila Vam smetaju?

Objave GISKO profila Vam smetaju?



#### Jeste li preporučili GISKO profil nekom od svojih prijatelja?

Jeste li preporučili GISKO profil nekom od svojih prijatelja?



Broj pratitelja / prijatelja: **6,272**  
Broj interakcija po objavi (svidanje, komentar, dijeljenje): **31** (prosječno)  
Broj svidanja po objavi: **24** (prosječno)  
Broj komentara po objavi: **3** (prosječno)  
Broj pregleda stranice: **1 859 366**  
Broj pregleda slika ili video sadržaja: ukupno **694 418** prosječno po objavi **1520**  
Broj pozitivnih ili negativnih komentara: **538** pozitivnih **12** negativnih

#### STATISTIČKI PODACI O FACEBOOK FAN PAGE GISKO KNJIŽNICA

#### Gisko Knjižnica facebook profil

2008. godine otvoren kao profil fizičke osobe – 2012. g. prebačen u fan page kategorija Local Businesses, podkategorija Library 6 272 osobe prate facebook profil GISKO (2012-11-17)  
Korisnike se svakodnevno informira i obavještava o aktivnostima, službama i uslugama koje knjižnica pruža.  
Korisnike se također obavještava o novim naslovima, zanimljivostima iz svijeta knjige i kulture općenito, promiče se knjiga i čitanje te im se svakodnevno preporuča barem jedan naslov, uz kratko opisani sadržaj.

#### Gisko knjižnica dijeli Preporučujemo



#### Gisko knjižnica dijeli Kućna biblioteka



#### Gisko knjižnica dijeli Na današnji dan



#### Gisko knjižnica dijeli Najave događanja



#### Gisko knjižnica dijeli Čitajmo i uzdižimo se



#### Gisko knjižnica dijeli Nagradne igre

